

 THERMO KING

ThermoKare

24 / 7 FLEET MONITORING

— monitorare, rispondere e risolvere —

LA VOSTRA UNITÀ DI REFRIGERAZIONE PER IL TRASPORTO MONITORATA
DAI NOSTRI ESPERTI 24 ORE SU 24

TRANE
TECHNOLOGIES

Monitorare. Rispondere. Risolvere.

LA SFIDA

Tutte le volte che si trasporta un carico sensibile alla temperatura, esistono rischi intrinseci. Un guasto non rilevato a una unità di refrigerazione per il trasporto può comportare ritardi, danni o persino perdite. Per non parlare dei danni collaterali alla reputazione della vostra azienda. **Per una protezione totale del carico in caso di guasto, devono accadere due cose: immediata individuazione del problema e tempestiva azione correttiva da parte di esperti.**

LA SOLUZIONE

Thermo King può alleggerire i clienti da questo onere grazie alla soluzione ThermoKare 24/7 Fleet Monitoring. Sfruttando le nostre soluzioni Connected Solutions TracKing, offriamo il monitoraggio 24/7 delle vostre unità di refrigerazione.

Non appena viene rilevato un problema, un esperto Thermo King risponde immediatamente e intraprende le azioni necessarie per porvi rimedio.

Come prima cosa, cercheremo di risolvere il problema da remoto utilizzando la comunicazione bidirezionale di TracKing. Qualora il problema non possa essere risolto da remoto, riceverete una notifica immediata dell'evento e le indicazioni per raggiungere il più vicino concessionario in grado di fornire una soluzione. Un rapporto settimanale vi terrà informati su tutti gli eventi e sulla loro risoluzione.



**LO SAPEVATE?
I TEMPI DI FERMO DELLE UNITÀ
DI REFRIGERAZIONE PER IL
TRASPORTO COSTANO IN
MEDIA 1.250 EURO AL GIORNO.**

LE CARATTERISTICHE PRINCIPALI SONO:

- 1 MONITORAGGIO IN TEMPO REALE**
Monitoraggio in tempo reale, diagnosi remota e supporto da parte di esperti.
- 2 COMUNICAZIONE BIDIREZIONALE**
Risoluzione dei problemi da remoto tramite la comunicazione bidirezionale TracKing.
- 3 AZIONI TEMPESTIVE**
Organizzazione del supporto nel caso in cui sia necessario un intervento tecnico.
- 4 REGISTRAZIONE DEI DATI**
Rapporto settimanale del parco veicoli e accesso al sito Web TracKing per la consultazione di tutti i dati registrati.

VANTAGGI:

- 1 PREVENZIONE DELLE PERDITE DI CARICO**
Capacità di effettuare un monitoraggio 24/7, fornire risposte e offrire soluzioni per proteggere il vostro carico e le vostre attività.
- 2 PROTEZIONE DELL'INTEGRITÀ DEL CARICO**
Tutti i dati registrati sono disponibili da TracKing e tracciati.
- 3 OPERATIVITÀ OTTIMIZZATA**
Azioni correttive rapide e specifiche, eseguite da veri esperti.
- 4 AMPIA COPERTURA 24/7**
Oltre 500 punti di assistenza autorizzati in 75 paesi per qualsiasi necessità di intervento.

MASSIMA TRANQUILLITÀ

Combinando la soluzione 24/7 Fleet Monitoring con un contratto di assistenza ThermoKare, potrete ottenere una gestione completa della manutenzione di tutte le vostre unità di refrigerazione per il trasporto. Grazie a una gamma flessibile di servizi, tali contratti forniscono tutto: dalla manutenzione di base a un pacchetto di assistenza completo totalmente adattabile alle proprie esigenze. Potete scegliere tra ComfortPlus, MaintenancePlus e PharmaAssist, specificamente incentrato sul rispetto delle linee guida GDP. Non esitate a chiedere maggiori informazioni al vostro concessionario.

ORA POTETE SENTIRVI LIBERI DI CONCENTRARVI SULLA GESTIONE DELLA VOSTRE ATTIVITÀ.

ECCO COSA DICONO I NOSTRI CLIENTI:



"Durante i primi sei mesi in cui abbiamo iniziato a utilizzare il servizio Thermokare 24/7 Fleet Monitoring di Thermo King, siamo riusciti a **salvare almeno tre carichi completi di spedizioni deperibili**. Quei carichi sarebbero andati sprecati se non fosse stato per l'intervento dei team di monitoraggio Thermo King".

"Sapere che le condizioni in cui viaggia il nostro carico sono monitorate e controllate da veri esperti ci dà la tranquillità **per concentrarci sul resto delle nostre operazioni**".



*Testimonianze di un'azienda europea leader nelle soluzioni logistiche porta a porta e nel trasporto merci.



THERMO KING

Thermo King - marchio di Trane Technologies (NYSE: TT), azienda innovatrice a livello globale nel settore dei prodotti per la climatizzazione - è leader mondiale nelle soluzioni sostenibili per il controllo della temperatura nei trasporti. Thermo King fornisce soluzioni per il controllo della temperatura nei trasporti per una varietà di applicazioni, tra cui semirimorchi, autocarri, autobus, aerei, container per imbarco e vagoni ferroviari dal 1938.

Per ulteriori informazioni

www.europe.thermoking.com

Trova il concessionario più vicino

dealers.thermoking.com

TRANE
TECHNOLOGIES