

 THERMO KING

ThermoKare

24 / 7  
FLEET MONITORING  
— surveiller, répondre et résoudre —

VOTRE GROUPE FRIGORIFIQUE DE TRANSPORT SURVEILLÉ  
PAR NOS EXPERTS 24 H/24

TRANE  
TECHNOLOGIES

# Surveiller. Répondre. Résoudre.

## LE DÉFI

Chaque fois qu'une charge sensible à la température est transportée, il existe des risques inhérents. La panne non détectée d'un groupe frigorifique de transport (TRU) peut entraîner des retards, des dommages ou même des pertes. Sans parler des dommages collatéraux à la réputation de votre entreprise. **Pour une protection totale du chargement en cas de panne, deux éléments sont nécessaires : premièrement, une détection immédiate et deuxièmement, une action corrective rapide et experte.**

## LA SOLUTION

Thermo King peut vous alléger ce fardeau avec la solution ThermoKare 24/7 Fleet Monitoring. En tirant parti de notre offre Connected Solutions TracKing, nous permettons une surveillance continue 24/7 de vos groupes frigorifiques. **Dès qu'un problème est détecté, un expert Thermo King y répondra immédiatement et prendra les mesures appropriées pour résoudre le problème.**

Notre première action consistera à résoudre le problème à distance, en utilisant la communication bidirectionnelle TracKing. Si le problème ne peut pas être résolu à distance, vous recevrez une notification immédiate de l'événement et les coordonnées du concessionnaire le plus proche pouvant vous apporter une solution. Un rapport hebdomadaire vous tiendra informé de tous les événements et de leur résolution.



**LE SAVIEZ-VOUS ?  
L'IMMOBILISATION D'UN GROUPE  
FRIGORIFIQUE DE TRANSPORT  
(TRU) VOUS COÛTE EN MOYENNE  
1 250 EUROS PAR JOUR**

## PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS :

- 1 SURVEILLANCE EN TEMPS RÉEL**  
Surveillance en temps réel, diagnostic à distance et assistance par des experts.
- 2 COMMUNICATION BIDIRECTIONNELLE**  
Résolution des problèmes à distance via la communication bidirectionnelle TracKing.
- 3 ACTIONS PONCTUELLES**  
Organisation d'une assistance au cas où une intervention technique serait nécessaire.
- 4 ENREGISTREMENTS DE DONNÉES**  
Rapport de flotte hebdomadaire et accès au site Web TracKing pour tous les enregistrements de données.

## VOS AVANTAGES :

- 1 PERTE DE CHARGEMENT ÉVITÉE**  
Surveillance 24/7, réponse et résolution du problème pour protéger votre chargement et votre entreprise.
- 2 PROTECTION DE L'INTÉGRITÉ DU CHARGEMENT**  
Tous les enregistrements de données sont disponibles depuis TracKing et sont tracés.
- 3 TEMPS DE DISPONIBILITÉ MAXIMISÉ**  
Action corrective rapide et spécialisée, par de vrais experts.
- 4 COUVERTURE ÉTENDUE 24/7**  
Avec plus de 500 points de service agréés dans 75 pays pour toute intervention requise.

## UNE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT TOTALE

Combinez 24/7 Fleet Monitoring avec un contrat d'entretien ThermoKare pour une gestion complète de l'entretien de votre flotte de groupes frigorifiques de transport. Une gamme flexible de services totale, allant des opérations d'entretien de base à une assistance clé en main complète, entièrement adaptable à vos besoins. Choisissez entre ComfortPlus, MaintenancePlus et PharmaAssist, spécifiquement axés sur le respect des directives des BPD. N'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre concessionnaire.

**DÉSORMAIS, VOUS ÊTES LIBRE DE VOUS CONCENTRER SUR LA GESTION DE VOTRE ENTREPRISE.**

## VOICI CE QUE DISENT NOS CLIENTS :



« Au cours des six premiers mois, nous avons commencé à utiliser le service ThermoKare 24/7 Fleet Monitoring de Thermo King, et cela **nous a permis d'économiser au moins trois chargements complets de produits périssables.** Ces chargements auraient été perdus, sans l'intervention des équipes de surveillance de Thermo King. »

« Le fait de savoir que les conditions dans lesquelles nos marchandises transportées sont surveillées et contrôlées par de véritables experts nous donne la tranquillité d'esprit **de nous concentrer sur le reste de nos opérations.** »



\*Témoignages d'un leader européen en solutions logistiques porte-à-porte et du transport de marchandises.



Thermo King - par Trane Technologies (NYSE:TT), innovateur mondial dans le domaine du climat, est le leader mondial des solutions de transport durable sous température contrôlée. Depuis 1938, Thermo King fournit des solutions de transport sous température contrôlée pour diverses applications, parmi lesquelles les semi-remorques, les caisses de porteurs, les bus, le fret aérien, les conteneurs maritimes, et les wagons ferroviaires.

Pour plus d'informations

[www.europe.thermoking.com](http://www.europe.thermoking.com)

Trouvez le concessionnaire le plus proche de chez vous

[dealers.thermoking.com](http://dealers.thermoking.com)

TRANE  
TECHNOLOGIES