

24 / 7
FLEET MONITORING
— Überwachung, Reaktion und Lösung —

IHRE TRANSPORTKÄLTEMASCHINE WIRD
RUND UM DIE UHR VON UNSEREN EXPERTEN ÜBERWACHT

Überwachen. Reagieren. Lösen.

DIE HERAUSFORDERUNG

Jeder Transport einer temperaturempfindlichen Ladung birgt inhärente Risiken. Ein unentdeckter Ausfall einer Transportkältemaschine kann zu Verzögerungen, Beschädigungen oder sogar zum Verlust der Ladung führen. Von Kollateralschäden für den Ruf Ihres Unternehmens ganz zu schweigen. **Für einen lückenlosen Ladungsschutz im Pannenfall sind zwei Dinge entscheidend: erstens die sofortige Erkennung und zweitens schnelle und kompetente Abhilfemaßnahmen.**

DIE LÖSUNG

Thermo King kann Ihnen diese Belastung nun mit der ThermoKare 24/7 Fleet Monitoring abnehmen. Durch den Einsatz unserer TracKing Connected Solutions ermöglichen wir eine kontinuierliche 24/7-Überwachung Ihrer Kältemaschinen.

Sobald ein Problem erkannt ist, wird ein Thermo King-Experte sofort reagieren und entsprechende Maßnahmen ergreifen, um das Problem zu lösen.

Unsere erste Maßnahme besteht darin, das Problem aus der Ferne mithilfe der TracKing-Zwei-Wege-Kommunikation zu lösen. Wenn das Problem nicht aus der Ferne gelöst werden kann, erhalten Sie sofort eine Benachrichtigung über das Ereignis und eine Wegbeschreibung zum nächsten Händler, der eine Lösung bieten kann. Ein wöchentlicher Bericht informiert Sie über alle Ereignisse und deren Lösung.



EINIGE HAUPTMERKMALE:

- 1 ÜBERWACHUNG IN ECHTZEIT**
Echtzeitüberwachung, Ferndiagnose und Expertenunterstützung.
- 2 2-WEGE-KOMMUNIKATION**
Fern-Problemlösung über die Zwei-Wege-Kommunikation von TracKing.
- 3 RECHTZEITIGES EINSCHREITEN**
Erhalten Sie Unterstützung, falls ein technischer Eingriff erforderlich ist.
- 4 DATENSÄTZE**
Wöchentlicher Flottenbericht und Zugriff auf die TracKing-Website für alle Datensätze.

IHRE VORTEILE:

- 1 LADUNGSVERLUST VERHINDERT**
24/7 Überwachung, Reaktion und Abhilfe, um Ihre Fracht und Ihr Geschäft zu schützen.
- 2 LADUNGSINTEGRITÄT GESCHÜTZT**
Alle Datensätze von TracKing verfügbar und nachverfolgt.
- 3 BETRIEBSZEIT MAXIMIERT**
Sofortige und fachmännische Abhilfe durch echte Experten.
- 4 UMFANGREICHE 24/7 ABDECKUNG**
Mit über 500 autorisierten Servicestellen in 75 Ländern für alle erforderlichen Eingriffe.

VOLLSTÄNDIGE SICHERHEIT

Kombinieren Sie die 24/7 Fleet Monitoring mit einem ThermoKare-Servicevertrag für ein umfassendes Management der Flottenwartung Ihrer Transportkältemaschinen. Als flexibles Serviceangebot bietet es alles von der grundlegenden Wartung bis hin zu einem umfassenden Support-Paket, das vollständig an Ihre Bedürfnisse angepasst werden kann. Wählen Sie zwischen ComfortPlus, MaintenancePlus und PharmaAssist, das speziell auf die Einhaltung der GDP-Richtlinien ausgerichtet ist. Zögern Sie nicht, Ihren Händler um weitere Informationen zu bitten.

JETZT KÖNNEN SIE SICH GANZ AUF IHR GESCHÄFT KONZENTRIEREN.

KUNDENSTIMMEN:

„Die ThermoKare 24/7 Fleet Monitoring von Thermo King hat uns in den ersten sechs Monaten **mindestens dreimal vor dem Verlust verderblicher Fracht bewahrt**. Hätten die Überwachungsteams von Thermo King nicht eingegriffen, wären diese Ladungen ruiniert gewesen.“

„Die Überwachung und Kontrolle der Transportbedingungen durch fachkundige Experten gewährt uns Sicherheit, **sodass wir uns auf den übrigen Betrieb konzentrieren können**.“

*Aussagen eines führenden europäischen Unternehmens für Tür-zu-Tür-Logistiklösungen und Waretransport.



Thermo King - von Trane Technologies (NYSE: TT), einem globalen Klima-Innovator - ist ein weltweit führender Anbieter von nachhaltigen Lösungen für die Temperaturkontrolle im Transportwesen. Thermo King bietet seit 1938 Lösungen zur Transporttemperaturregelung für eine Vielzahl von Anwendungen an, darunter für Anhänger, Lkw-Aufbauten, Busse, Flugzeuge, Schiffscontainer und Eisenbahnwaggons.

Weitere Informationen

www.europe.thermoking.com

Händler in Ihrer Nähe finden

dealers.thermoking.com

TRANE
TECHNOLOGIES